

**UMOWA NA STWORZENIE ORAZ WYKONANIE SYSTEMU POMIARU I
MONITOROWANIA FUNKCJI ŻYCIOWYCH KRÓW**

Umowa, zwana dalej „Umową” zawarta w dniu _____ r. w _____, pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem _____, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____, _____ Wydział Gospodarczy KRS, NIP: _____, REGON: _____, którą reprezentuje:

_____ ---- _____

zwanym dalej „Wykonawcą”

a

Farm Innovations sp. z o. o. z siedzibą w Wysokiej, ul. Fiołkowa 3, 52-200 Wysoka wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000621786, NIP: 8961551900, REGON: 364650687, o kapitale zakładowym 28.500,00 zł, wpłaconym w całości

reprezentowana przez:

Sebastiana Pawła Przeniosło - Prezesa Zarządu

zwanym dalej „Nabywcą”

zwane łącznie Stronami, a indywidualnie Stroną.

Zważywszy na fakt, iż Nabywca jest beneficjentem Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020; Działanie 1.3: Prace B+R finansowane z udziałem funduszy kapitałowych; Poddziałanie 1.3.1: Wsparcie Projektów badawczo rozwojowych w fazie preseed przez fundusze typu proof of concept - BRIDGE Alfa oraz że w ramach Programu realizuje Projekt „Innowacyjnego systemu Stado.pl z układem microchipowym SAiND wspierający pracę hodowców bydła mlecznego (dalej zwany : „Projektem”), Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następujące treści :

§ 1

Definicje

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

1. **Dokumentacja** – dokumentacja analityczna, techniczna i projektowa Systemu i Produktu, obejmująca i opisująca w szczególności Rozwiązania Informatyczne, instrukcje użytkownika Systemu i Produktu, przypadki testowe Systemu i Produktu, produkcję Systemu i Produktu, działanie Systemu i Produktu oraz utrzymanie Systemu i Produktu, Instrukcja montażu koncentratora, Instrukcja montażu i użytkowania obroży, instrukcja ładowania, instrukcja podstawowa diagnostyki systemu, Instrukcja aplikowania mikrochipa, Dokumentacja integracji ze Stado.pl, Karty gwarancyjne, Spis części i komponentów wraz numerami katalogowymi (BOM) oraz prezentację szkoleniową dotyczącą realizacji poszczególnych etapów.
2. **Koncentrator Lokalny** - urządzenie sieciowe, zbierające dane z wielu transponderów, przesyłające dane do serwerów;
3. **Konsultant** – osoba, którą Wykonawca posługuje się przy wykonaniu Usług określonych w Umowie na rzecz Nabywcy;
4. **Mikrochip** - urządzenie wszczepiane zwierzęciu służące do pomiaru temperatury;
5. **Obroża / Transponder** - układ odbierający i przekazujący dane z Mikrochip, montowany na szyi zwierzęcia;
6. **Prawa Własności Intelektualnej** - prawa autorskie i autorskie prawa zależne do Systemu, Produktu, Dokumentacji i Rozwiązania Informatycznego oraz prawa własności przemysłowej do Systemu i Produktu;
7. **Produkt** - zestaw składający się z Mikrochipu, Obroży/Transpondera, Koncentratora danych;
8. **Rozwiązanie Informatyczne** – kody źródłowe, programy oraz systemy i aplikacje użytkowe, stworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy;
9. **Stado.pl** - serwis internetowy prowadzony przez Nabywcę, skierowany do hodowców bydła mlecznego, dostępny pod adresem www.stado.pl;
10. **System** - system pomiaru i monitorowania funkcji życiowych krów składający się z zestawu urządzeń umożliwiających bezprzewodowy odbiór wyniku pomiaru temperatury ciała krów;
11. **Usługi Informatyczne** – usługi konsultacyjne lub programistyczne w zakresie tworzenia Systemu i Rozwiązania Informatycznego świadczone przez Wykonawcę na rzecz Nabywcy w ramach Umowy;

12. **Usługi Techniczne** - wszelkie usługi mające na celu wdrożenie i komercjalizację Systemu realizowane przez Wykonawcę na rzecz Nabywcy;
13. **Usługi Produkcyjne** - usługi wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Nabywcy obejmujące produkcję Mikrochipa, Obroży/Transmitera oraz Koncentratora Lokalnego;
14. **Usługi** - Usługi Informatyczne, Usługi Techniczne oraz Usługi Produkcyjne w celu wykonania Systemu;

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest stworzenie i wykonanie Systemu przez Wykonawcę poprzez świadczenie Usług polegających w szczególności na:
 - a) przygotowaniu i stworzeniu architektury Systemu wraz z Dokumentacją poprzedzoną wykonaniem analizy wymagań funkcjonalnych i нефункциональных niezbędnych dla działania Systemu (**Etap I**);
 - b) stworzeniu i budowie prototypu oraz demonstratora Produktów wraz z Dokumentacją w celu sprawdzenia działania Systemu w ramach testów przedwdrożeniowych oraz wykonaniu integracji Systemu z aplikacją Stado.pl (**Etap II**);
 - c) wykonaniu testów działania Systemu i Produktu przy udziale zwierząt w gospodarstwie wiejskim lub hodowli zwierząt na terytorium Polski w miejscu wskazanym przez Nabywcę (**Etap III**);
 - d) wdrożeniu i utrzymaniu Systemu obejmującego w szczególności produkcję Produktu w skali komercyjnej, udzielenie i realizację gwarancji na System i Produkt oraz utrzymanie Systemu, w tym Rozwiązania Informatycznego (**Etap IV**);
2. Przedmiotem Umowy jest także przeniesienie Praw Własności Intelektualnej przez Wykonawcę na rzecz Nabywcy na zasadach opisanych w Umowie.
3. Szczegółowy opis zakresu Usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy znajduje się w specyfikacji przedmiotu zamówienia, która stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
4. Szczegółowy harmonogram Usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy znajduje się w harmonogramie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

§ 3**Realizacja przedmiotu umowy w Etapie I**

1. W ramach Etapu I Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia architektury Systemu i Produktu poprzez:
 - a) określenie organizacji Rozwiązania Informatycznego dla Produktu i Systemu;
 - b) wskazanie elementów strukturalnych i ich interfejsów Rozwiązania Informatycznego, z których System i Produkt będzie korzystał;
 - c) określenie zachowania elementów strukturalnych i ich interfejsów Rozwiązania Informatycznego opisanego w kooperacjach;
 - d) złożenie elementów strukturalnych i czynnościowych Rozwiązania Informatycznego w coraz to większe podsystemy;
 - e) ustalenie stylu architektonicznego, według którego stworzy się konstrukcję Rozwiązania Informatycznego;
 - f) określenie charakterystycznych elementów statycznych i dynamicznych Rozwiązania Informatycznego oraz ich interfejsów, kooperacji i składania;
 - g) przygotowanie projektu prototypu Produktu i Systemu, w tym wybór urządzeń i podzespołów niezbędnych do działania Produktu i System, z uwzględnieniem ich dostępności na rynku, oferowanych warunków gwarancji oraz kompatybilności z innymi urządzeniami gospodarstwa rolnego.
2. Odbiór Etapu I nastąpi przez podpisanie bezusterkowego częściowego protokołu odbioru, co zostanie poprzedzone prezentacją lub szkoleniem z zakresu wykonanych prac w miejscu wskazanym przez Nabywcę w terminie 7 dni od takiego wskazania. Szkolenia będą prowadzone przez Konsultanta/ów odpowiedzialnych po stronie Wykonawcy za realizację Etapu I. W ramach szkolenia po stronie Nabywcy może wziąć udział od 3 do 10 osób.
3. Brak podpisania częściowego protokołu odbioru nie uprawnia Wykonawcy do rozpoczęcia prac w kolejnym etapie.

§4**Realizacja przedmiotu umowy w Etapie II**

1. W ramach Etapu II Wykonawca zobowiązuje się do opracowania prototypu i demonstratora Produktu i Systemu, a w szczególności:
 - a) stworzenia oprogramowania i kodu źródłowego Rozwiązania Informatycznego dla Produktu i Systemu umożliwiającego niezakłócone działanie Systemu i Produktu;

- b) uruchomienia i przetestowania pod względem funkcjonalnym prototypów Systemu i Produktu;
 - c) Przygotowania kompletnej Dokumentacji, w tym dokumentacji technicznej Systemu i Produktów wraz ze źródłowym oprogramowaniem zawierającej w szczególności opis całego projektu, przebieg prac badawczo-rozwojowych, metodykę, efekty, instrukcję, opis działania technologii, w tym know-how i show-how dla Produktu i Systemu, oraz opis i wnioski z testowego wdrożenia technologii do przemysłowego zastosowania;
 - d) dokonania integracji Systemu i Produktu z aplikacją Stado.pl. poprzez wykonanie, synchronizację danych i informacji o hodowli, zwierzęciu, urządzeniu, połączenie się z API Stado.pl za pomocą protokołów HTTPS, AMQP lub podobnego, integrację panelu administracyjnego dla urządzeń, udostępnienie dokumentacji, komunikatów, opisu struktur danych, Udostępnienie API dla urządzeń i systemu pomiarowego oraz wskazanie Kodów błędów testów integracyjnych, autoryzację urządzeń, requestów i użytkowników. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy dotyczące procesu integracji Produktu oraz Systemu z aplikacją Stado.pl opisano w załączniku nr 3 do Umowy.
2. Odbiór Etapu II nastąpi przez podpisanie bezusterkowego częściowego protokołu odbioru, co zostanie poprzedzone prezentacją lub szkoleniem z zakresu wykonanych prac w miejscu wskazanym przez Nabywcę w terminie 7 dni od takiego wskazania. Szkolenia będą prowadzone przez Konsultanta/ów odpowiedzialnych po stronie Wykonawcy za realizację Etapu II. W ramach szkolenia po stronie Nabywcy może wziąć udział od 3 do 10 osób.
3. Brak podpisania protokołu odbioru nie uprawnia Wykonawcy do rozpoczęcia prac w kolejnym etapie.

§5

Realizacja przedmiotu umowy w Etapie III

1. W ramach realizacji Etapu III Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia ogólnych testów Systemu, Produktu i Rozwiązania Informatycznego polegających na:
- a) dostawie prototypów Produktu na miejsce testów w ilości 100 egzemplarzy;
 - b) wykonaniu testów na stadzie krów liczącym nie mniej niż 50 zwierząt;
 - c) montażu prototypów Produktu;

- d) współpracy z osobami i podmiotami wskazanymi przez Nabywcę;
 - e) realizacji bieżącego wsparcia i obsługi prototypów Produktu podczas fazy testów;
 - f) natychmiastowej wymiany sprzętu w przypadku awarii prototypu Produktu;
 - g) rejestracji pomiarów certyfikowanymi urządzeniami oraz ich zebrania i odebrania przez automatyczny protokół;
 - h) dokonaniu pomiarów temperatury na żądanie z wykorzystaniem Produktu, minimum 100 prób;
 - i) przeprowadzeniu testów mechanizmów diagnostycznych Produktu i Systemu w celu ustalenia prawidłowości zapisu danych diagnostycznych. Testy powinny być przeprowadzone dla każdego monitorowanego / diagnozowanego elementu Produktu i Systemu;
 - j) przeprowadzeniu testów dla każdego zdefiniowanego i obsługiwanego przez System alarmu zgodnie ze specyfikacją przedmiotu zamówienia;
 - k) przeprowadzeniu testów zdalnej zmiany ustawień częstotliwości pomiaru temperatury;
 - l) przeprowadzenie testów pomiaru temperatury na żądanie.
2. W ramach realizacji Etapu III Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szczegółowych testów Obroży/Transmitera polegających na:
- a) przeprowadzeniu badań odporności Obroży/Transmitera na warunki panujące w oborze, zanieczyszczenie, zgniatanie, wilgoć lub temperaturę;
 - b) przeprowadzeniu testów komunikacji Obroży/Transmitera z Mikrochipem w różnej odległości i położeniu, przy kilku sztukach zwierząt skoncentrowanych na małej przestrzeni;
 - c) przeprowadzenia testów zdalnej aktualizacji oprogramowania Obroży/Transmitera;
 - d) przeprowadzenia testów mających na celu ustalenie czasu potrzebnego do całkowitego rozładowania baterii,
 - e) przeprowadzenia testów mających na celu ustalenie przyczyn braku komunikacji Obroży/Transmitera z Mikrochipem lub Koncentratorem lokalnym;
 - f) przeprowadzeniu testów zdalnego wywołania Obroży/Transmitera na próbie stanowiącej 25 % stada zwierząt , na których będą wykonywane testy ;
 - g) przeprowadzeniu synchronizacji danych po wznowieniu połączenia Obroży/Transmitera z Koncentratorem lokalnym;

- h) ustaleniu czasu ładowania Obroży/Transmitera na próbie stanowiącej 25 % stada zwierząt , na których będą wykonywane testy ;
 - i) przeprowadzeniu pomiaru czasu rozładowania Obroży/Transmitera w zależności od ilości wykonanych pomiarów oraz odległości od Mikrochipa.
3. W ramach realizacji Etapu III Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szczegółowych testów Koncentratora Lokalnego polegających na:
- a) przeprowadzeniu testów zdalnej aktualizacji oprogramowania Koncentratora Lokalnego;
 - b) przeprowadzeniu testów Koncentratora Lokalnego w zakresie obsługi 50 Obroży/Transmitera na obszarze zdefiniowanym w specyfikacji przedmiotu zamówienia;
 - c) przeprowadzeniu testów odporności Koncentratora Lokalnego na warunki panujące w oborze zgodnie z wymaganiami, w tym w przedziałach temperatury od 5 do 40 stopni Celsjusza;
 - d) przeprowadzeniu testów automatycznego restartowania Koncentratora Lokalnego;
 - e) przeprowadzeniu testów transferu danych po wykryciu awarii Koncentratora Lokalnego;
 - f) przeprowadzeniu testów odbioru danych przez Koncentrator Lokalny z Obroży/Transmitera w obszarze z przeszkodami;
 - g) przeprowadzeniu testów współpracy 2-3 Koncentratorów Lokalnych w tej samej oborze;
 - h) przeprowadzeniu testów zdalnego administrowania Koncentratorem Lokalnym.
4. W ramach realizacji Etapu III Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szczegółowych testów Rozwiązania Informatycznego polegających na:
- a) przeprowadzeniu testów jednostkowych Rozwiązania Informatycznego dla kluczowych funkcji Systemu;
 - b) przeprowadzeniu testów integracyjnych komponentów Rozwiązania Informatycznego;
 - c) przeprowadzeniu testów funkcjonalnych panelu administracyjnego Rozwiązania Informatycznego.
 - d) wprowadzenia zmian do Systemu, Produktu i Rozwiązania Informatycznego niezbędnych do eliminacji błędów ujawnionych w fazie testowania oraz

- przedstawienia raportu z postępu zrealizowanych prac (eliminacji błędów, awarii, odstępstw od założeń wstępnej specyfikacji);
5. Wykonawca prześle Nabywcy w terminie 7 dni od zakończenia testów pełny raport z przeprowadzonych testów opisanych w ust. 1-4 powyżej zawierający wyniki testów, analizę błędów oraz propozycje rozwiązań błędów technicznych w wersji papierowej oraz elektronicznej umożliwiającej edycję.
 6. W terminie 14 dni od przekazania raportu o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian do Systemu, Produktu i Rozwiązania Informatycznego niezbędnych do eliminacji błędów ujawnionych w fazie testowania oraz przedstawienia raportu z postępu zrealizowanych prac (eliminacji błędów, awarii, odstępstw od założeń wstępnej specyfikacji).
 7. Odbiór Etapu III nastąpi przez podpisanie bezusterkowego częściowego protokołu odbioru, co zostanie poprzedzone prezentacją lub szkoleniem z zakresu wykonanych prac w miejscu wskazanym przez Nabywcę w terminie 7 dni od takiego wskazania. Szkolenia będą prowadzone przez Konsultanta/ów odpowiedzialnych po stronie Wykonawcy za realizację Etapu III. W ramach szkolenia po stronie Nabywcy może wziąć udział od 3 do 10 osób.
 8. Brak podpisania protokołu odbioru nie uprawnia Wykonawcy do rozpoczęcia prac w kolejnym etapie.

§6

Realizacja przedmiotu umowy w Etapie IV

1. W ramach realizacji Etapu IV Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia produkcji Produktu na skalę przemysłową w liczbie i terminie uzgodnionym z Nabywcą, przy czym Strony ustalają, że pierwsza partia Produktu w liczbie 100 sztuk zostanie wyprodukowana i dostarczona Nabywcy w terminie do 30 dni od podpisania bezusterkowego protokołu odbioru prac określonych w § 5 ust. 7 powyżej po cenie za jedną sztukę nie wyższą niż _____ złotych netto .
2. Ostateczny odbiór prac zostanie poprzedzony prezentacją lub szkoleniem z zakresu wykonanych prac w miejscu wskazanym przez Nabywcę w terminie 7 dni od takiego wskazania. Szkolenia będą prowadzone przez Konsultanta/ów odpowiedzialnych po stronie Wykonawcy za realizację Etapu IV. W ramach szkolenia po stronie Nabywcy może wziąć udział od 3 do 10 osób.

3. Wykonawca oświadcza, że produkcja będzie odbywać się w zakładzie produkcyjnym, w którym produkcja odbywa się zgodnie z regułami GMP (tj. w zakresie dobrej praktyki wytwarzania) oraz normami ISO.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Produktu przy pomocy specjalnie przystosowanego taboru, który umożliwi przewóz Produktu w odpowiednim zabezpieczeniu i temperaturze.
5. Transport zostanie zorganizowany i wykonany przez Wykonawcę zgodnie z regułami Incoterms 2011 w myśl zasady DDP (Delivered Duty Paid).
6. Wykonawca zobowiązuje się wobec Nabywcy, że przez okres 10 lat gwarantuje Nabywcy możliwość zamówienia i dostarczenia Produktu wraz z Usługą Utrzymania po cenie za jedną sztukę nie wyższą niż _____ złotych netto . Warunki wdrożenia i produkcji Produktu oraz liczbę i termin określać będzie osobna umowa pomiędzy Wykonawcą a Nabywcą.

§ 7

Harmonogram realizacji przedmiotu umowy

1. Strony ustalają następujące terminy wykonania poszczególnych etapów:
 - a) **Etap I** - w terminie 14 dni od podpisania Umowy;
 - b) **Etap II** - w terminie 90 dni od zakończenia Etapu I Umowy;
 - c) **Etap III** - w terminie 44 dni od wskazania miejsca testów przez Nabywcę.
2. Strony ustalają, że w ramach **Etapu IV** pierwsza partia Produktów zostanie wyprodukowana i dostarczona Nabywcy w terminie do 30 dni od podpisania bezusterkowego protokołu odbioru prac określonych w ust. 1 lit. c) powyżej.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Nabywcy prace zrealizowane w Etapach I-III wraz z Dokumentacją w formie częściowych protokołów zdawczo-odbiorczych. Etap IV zostanie przekazany z Dokumentacją w formie końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Strony zgodnie ustalają, iż przed rozpoczęciem prac w kolejnych etapach Wykonawca musi uzyskać akceptację Nabywcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w zakresie poprzednio wykonanego etapu. Wykonanie kolejnego etapu przez Wykonawcę bez uprzedniej akceptacji prac wykonanych w poprzednim etapie powoduje, że Wykonawca nie nabywa prawa do otrzymania wynagrodzenia.

§ 8**Sprawozdania z przebiegu pracy**

1. Nabywcy przysługuje prawo zapoznawania się u Wykonawcy z przebiegiem realizacji pracy i uzyskiwanymi wynikami. W tym celu Nabywca wyznacza swoich przedstawicieli w osobach:
 -
 -
2. Do udzielania informacji o stanie realizacji pracy Wykonawca ze swej strony upoważnia następujące osoby:
 -
3. Jeżeli w toku wykonywania pracy Wykonawca dojdzie do wniosku, że jej kontynuacja jest niecelowa, ponieważ wynik będzie niezgodny z założeniami, ma on obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Nabywcę.
4. Jeżeli w toku wykonywania pracy Nabywca dojdzie do wniosku, że jej kontynuacja jest niecelowa z istotnych i uzasadnionych przyczyn, ma on obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Wykonawcę.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4 Strony zobowiązane są w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia rozpatrzyć celowość kontynuowania pracy, ustalając jednocześnie protokolarnie stan jej zaawansowania. Ostateczna decyzja o przerwaniu pracy należy do Nabywcy.
6. Strony zgodnie ustalają, iż w razie potrzeby Nabywca ma prawo do żądania od Wykonawcy, w każdej chwili, udzielenia wszelkich informacji, w tym informacji dotyczących etapu zaawansowania prac badawczo – rozwojowych stanowiących przedmiot Umowy i ich wstępnych wyników.

§ 9**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym przeniesienie Praw Własności Intelektualnej, Nabywca zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości określonej w ust. 2.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na rachunek bankowy Wykonawcy:
..... w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury, w następujący sposób:
 - a) za wykonanie prac będących przedmiotem Etapu I – netto

- (słownie:) plus podatek VAT,
- b) za wykonanie prac będących przedmiotem Etapu II – III – netto
(słownie:) plus podatek VAT,
3. Za wykonanie prac będących przedmiotem Etapu IV obejmującego produkcję, sprzedaż i dostarczenie 100 sztuk Produktu do miejsca wskazanego przez Nabywcę na terenie Polski Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ____ netto (słownie:) plus podatek VAT.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury:
- a) za wykonanie prac będących przedmiotem Etapów I, II, III będą protokoły odbioru częściowego podpisane przez Strony Umowy, bez żadnych zastrzeżeń,
- b) za wykonanie prac będących przedmiotem Etapu IV określonych w §6 ust. 1 będzie odbiór Produktu bez żadnych zastrzeżeń,
5. Każda z faktur wystawiona będzie przez Wykonawcę na:
..... i przekazana listem poleconym.
6. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy lub przerwania pracy przez Nabywcę, Nabywca pokryje faktycznie poniesione koszty wykonanej części pracy, w oparciu o przedstawiony kosztorys prac, lecz nie wyższe niż wynagrodzenie określone za dany etap, w którym prace zostały przerwane.
7. Wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku z realizacją niniejszej Umowy obciążają jedynie Wykonawcę, w tym koszty związane z nabyciem materiałów, produkcją prototypu lub Produktu/ów oraz dostarczeniem ich Nabywcy.
8. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a pracownikami, współpracownikami czy podwykonawcami Wykonawcy, zaangażowanymi ze strony Wykonawcy w realizację stanowiących przedmiot Umowy obciążają jedynie Wykonawcę.

§ 10**Utrzymanie Rozwiązania Informatycznego Systemu**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy odpowiada za działanie i utrzymanie Rozwiązania Informatycznego Systemu przez okres ____ od dnia _____ .
2. W ramach Usług Utrzymania Wykonawca w szczególności:
 - a) będzie usuwał wady Rozwiązania Informatycznego na warunkach i w terminach określonych w specyfikacji gwarantowanego poziomu świadczenia usług, która stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy (dalej SLA);
 - b) zapewni dostępność Rozwiązania Informatycznego oraz inne parametry zgodnie z SLA
 - c) zapewni aktualizację Rozwiązania Informatycznego.

§ 11**Gwarancja na Produkt**

1. Wykonawca oświadcza, iż dostarczane Produkty będą kompletne i wolne od wad technicznych, a Nabywca nie będzie zobowiązany do zakupu lub wymiany żadnych dodatkowych podzespołów.
2. Wykonawca udziela Nabywcy gwarancji jakości na Produkty oraz ich podzespoły w wymiarze 24 miesięcy od dostarczenia Produktu do Nabywcy.
3. W czasie trwania gwarancji, Wykonawca na żądanie Nabywcy lub klienta Nabywcy, jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych do delegowania eksperta/ekspertów na miejsce zainstalowania Systemu i Produktu, aby zlokalizować i usunąć usterkę, która to usunięta zostanie w terminie nie dłuższym niż 2 dni (48 h). Jeżeli usunięcie usterki związane jest z koniecznością sprowadzenia niezbędnych części lub urządzeń, Wykonawca zapewni Nabywcy lub klientowi Nabywcy na czas trwania awarii, alternatywne rozwiązanie w celu uniknięcia przestoju w funkcjonowaniu Systemu i Produktu.
4. W czasie trwania gwarancji koszty pobytu eksperta wraz z kosztami podróży, zakwaterowania, wyżywienia, wynagrodzenia za wykonaną pracę oraz koszty materiałów niezbędnych do naprawy pokrywa Wykonawca.
5. Jeżeli w czasie wskazanym w ust. 3 Wykonawca nie dokona usunięcia usterki lub innej niezgodności Produktu z treścią Umowy, Nabywca lub klient Nabywcy będzie upoważniony do przeprowadzenia niezbędnych napraw na koszt i odpowiedzialność

Wykonawcy, zatrzymując prawo do gwarancji, lub żądania wymiany Produktu na Produkt wolny od wad. W przypadku kolejnej usterki Produktu w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe, pełnosprawne o parametrach nie gorszych niż parametry Produktu.

§ 12

Prawa Własności Intelaktualnej

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 i 2, Wykonawca przenosi na Nabywcę autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji i Produktu stworzonych w wyniku wykonania przedmiotu Umowy na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie, tłumaczenie, modyfikowanie oraz przechowywanie w dowolnej formie w całości lub części – w szczególności wytwarzanie egzemplarzy przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (w szczególności, CD-ROM, DVD, Mp3, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne);
 - b) wytwarzanie, produkcję, wprowadzanie do obrotu;
 - c) odstąpienie, sprzedaż, użyczenie, najem, dzierżawę, rozpowszechnianie oraz wszelkie rozporządzanie (zarówno odpłatne jak i pod tytułem darmym);
 - d) publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w całości lub jej części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym wykorzystywanie w sieciach informatycznych, w tym w sieciach ogólnodostępnych;
 - e) korzystanie z całości lub części w celach informacyjnych i marketingowych;
2. W ramach Wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 i 2 Wykonawca przenosi na Nabywcę autorskie prawa majątkowe do Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu, w tym do całości i fragmentu kodu źródłowego, w zakresie:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu niezbędne

- jest jego zwielokrotnienie, czynności te nie wymagają zgody Wykonawcy lub twórców;
- b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu lub jego kopii.
3. W ramach Wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 i 2 Wykonawca udziela również Nabywcy upoważnienia do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Dokumentacji, Rozwiązania Informatycznego, Systemu i Produktu na Polach Eksploatacji wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej osobom trzecim, wraz z prawem do udzielania takich dalszych zezwoleń przez kolejno upoważniane podmioty, oraz zobowiązuje się nie odwoływać niniejszego upoważnienia pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.
4. Wykonawca zezwala, czego zobowiązuje się nie odwoływać pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, na:
- a) wykonywanie praw autorskich osobistych do Dokumentacji, Rozwiązania Informatycznego, Systemu i Produktu przez Nabywcę,
 - b) zezwalanie przez Nabywcę na wykonywanie autorskich praw osobistych do Dokumentacji, Rozwiązania Informatycznego, Systemu i Produktu osobom trzecim, wraz z prawem do udzielania takich dalszych zezwoleń przez kolejno upoważniane podmioty.
4. Wykonawca oświadcza, że w myśl przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych przysługują mu lub będą przysługiwać majątkowe i zależne prawa autorskie do utworów stworzonych przez jego pracowników lub współpracowników, które mogą powstać na tle wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w zakresie wynikającym z przedmiotu niniejszej Umowy nabył lub nabędzie od twórców w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wszelkie autorskie prawa majątkowe, prawo do zezwalania na tworzenie opracowań i wykonywanie praw zależnych oraz inne upoważnienia konieczne do udzielenia Nabywcy praw i upoważnień wskazanych w Umowie.
5. Nabywca ma prawo dalszej odsprzedaży nabytych praw autorskich majątkowych oraz uprawnienia na wykonywanie praw zależnych i osobistych bez prawa do dodatkowego

wynagrodzenia dla Wykonawcy i twórców Produktu bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

6. W ramach Wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 i 2 Wykonawca przenosi na Nabywcę własność prototypowych egzemplarzy Produktu oraz nośników Dokumentacji, Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu wraz z otwartym kodem źródłowym umożliwiającym pracę. Dokumentacja zostanie przekazana w 2 egzemplarzach w wersji papierowej oraz na nośniku dvd/ cd w postaci otwartych plików komputerowych umożliwiających edycję. Rozwiązanie Informatyczne wraz z otwartym kodem źródłowym, w tym z repozytorium kodu źródłowego, zostanie przekazane na nośniku dvd/cd w postaci umożliwiających zmianę lub kontynuację kodu.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w razie powstania nowych pól eksploatacji przeniesie na Nabywcę autorskie prawa majątkowe do rozporządzania oraz korzystania z Dokumentacji, Rozwiązania Informatycznego, Produktu i Systemu na takich nowych polach eksploatacji w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 i 2.
8. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 i 2 Wykonawca przenosi na Nabywcę prawo do uzyskania patentu na wynalazek (w tym na wynalazek stanowiący sposób wytwarzania Produktu), prawo do uzyskania prawa ochronnego na wzór użytkowy oraz prawo do uzyskania praw z rejestracji wzoru przemysłowego na całość lub część Systemu, Produktu i Rozwiązania Informatycznego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
9. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 i 2 Wykonawca przenosi na Nabywcę prawo do wszelkiego know-how i show-how rozumianego jako dane techniczne, dokumenty, rysunki, mapy, projekty, fotografie, informacje techniczne, technologiczne, operacyjne, finansowe czy marketingowe, które dotyczą Systemu, Produktu, Dokumentacji oraz Rozwiązania Informatycznego stworzonego przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy.
10. Przeniesienie Praw Własności Intelektualnej na Nabywcę następuje z chwilą podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych poszczególnych Etapów prac.
11. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy, niezależnie od Strony, która tego dokona, przeniesienie Praw Własności Intelektualnej na Nabywcę następuje z chwilą doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu drugiej Stronie.

§13**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie świadczyć Usługi określone w Umowie z należytą starannością z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz wszystkich potrzeb i uwag Nabywcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykorzysta wszelkie informacje poufne otrzymane od Nabywcy wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca ma prawo przy realizacji prac objętych niniejszą Umową korzystać z usług podwykonawców wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Nabywcy. Wykonawca odpowiada za działania swoich podwykonawców jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie zabiegać o zatrudnienie pracowników Nabywcy zaangażowanych w prace opisane niniejszą Umową w okresie ich realizacji oraz w okresie jednego 5 lat od daty zakończenia tych prac, bez zgody Nabywcy.
5. Dla potrzeb niniejszej Umowy, przez informacje poufne rozumie się wszelkiego rodzaju informacje handlowe, finansowe, techniczne, organizacyjne, dotyczące Nabywcy lub przedmiotu niniejszej Umowy (zarówno bezpośrednio jak i pośrednio), dane związane z przedmiotem działalności Nabywcy w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, informacje dotyczące Systemu lub Produktu, dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Nabywcy, dane dotyczące klientów i dostawców Nabywcy, wszelkie dane osobowe przetwarzane w systemach informatycznych Nabywcy, wszelkiego typu algorytmy, wzory, kody źródłowe, koncepcje, opracowania, utwory, informacje oznaczone jako poufne przez Nabywcę, dane dotyczące metod działalności Nabywcy, procedur, technik, *know-how*, projektów lub wyników badań rozwojowych, specyfikacji, produktów, usług, cen i kosztów, rynków, oprogramowania, pomysłów, odkryć, notatek, procesów, wzorów (w tym wzorów przemysłowych), inżynierii, konfiguracji sprzętu komputerowego, marketingu, licencji, finansów, budżetów, struktury własności, pozyskiwania zysków przez Nabywcę i źródeł tych zysków, zysków osiągniętych przez wspólników Nabywcy, zasad i sposobu prowadzenia działalności handlowej lub operacyjnej przez Nabywcę, w tym „sieci dystrybucji”, organizacji pracy, zasad i warunków wynagradzania osób zatrudnionych lub współpracujących z Nabywcą, majątku Nabywcy lub jej wspólników, danych dotyczących przysługujących Nabywcy praw własności intelektualnej, strategii marketingowych, niezależnie od sposobu ich udostępnienia (pisemnie, w formie elektronicznej, ustnie lub w jakiegokolwiek inny sposób). („**Informacje Poufne**”).
6. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:

- a) które są publicznie dostępne lub przekazane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie obowiązku zachowania poufności;
 - b) co do udostępnienia których Nabywca wyraził uprzednią, pisemną lub w formie elektronicznej zgodę;
 - c) przekazywanych lub udostępnianych na podstawie żądania uprawnionych organów państwa lub obowiązek ujawnienia których wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d) które zostaną uzyskane od osoby trzeciej, gdy osoba ta pozyskała te informacje w sposób niestanowiący naruszenia zobowiązania do zachowania ich poufności.
7. Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej, zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie Informacje Poufne, a także wszelkie materiały i dokumenty (niezależnie od sposobu ich utrwalenia), co do których będzie posiadał dostęp, w związku ze świadczeniem Usług na podstawie niniejszej Umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się zapobiegać ujawnieniu lub rozpowszechnieniu tych informacji, zapewnić należytą ochronę tych informacji, nie wykorzystywać powyższych informacji i danych w celach nie związanych ze współpracą, nie rozpowszechniać ich, nie udostępniać, ani nie ujawniać (tak pośrednio jak i bezpośrednio), nie rekomendować ani nie nakłaniać do wykorzystania tych informacji i danych na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich, poza przypadkami uzasadnionymi wymogami prawidłowej realizacji współpracy określonej niniejszą Umową.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji ani nie podejmować jakichkolwiek działań (faktycznych lub prawnych), które mogłyby naruszać dobre imię lub renomę Nabywcy, jego klientów lub wspólników, lub wywierać negatywny wpływ na interesy Nabywcy.
9. W przypadku opisanym w ust. 6 lit. c) powyżej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Nabywcę o konieczności ujawnienia Informacji Poufnych, w tym o jego zakresie i warunkach, a w sytuacji, gdy nie spowoduje to naruszenia przepisów prawa – także skonsultować z Nabywcą sposób i zakres ujawnienia.
10. Na żądanie Nabywcy lub w przypadku zakończenia Okresu Współpracy lub rozwiązania Umowy (niezależnie od podstawy) Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od otrzymania takiego żądania, zobowiązany jest, według wyboru Wykonawcy, zwrócić lub zniszczyć wszelkie dokumenty i materiały zawierające lub odwzorowujące Informacje Poufne (w tym ich kopie niezależnie od

sposobu ich utrwalenia, w szczególności na papierze, w pamięci komputera lub na nośnikach informacji) zebrane, wytworzone, opracowane, sporządzone, nabyte lub w inny sposób uzyskane przez Wykonawcę w okresie obowiązywania niniejszej Umowy lub w związku z jej wykonywaniem, w tym w szczególności kontaktów, informacji o stanie rozmów z klientami, procedur i zasad obsługi klientów, stanu bieżącego spraw i zleceń. Po dokonaniu zwrotu lub zniszczeniu, Wykonawca złoży pisemne oświadczenie, że wszelkie dane, dokumenty i informacje zostały zniszczone lub zwrócone.

11. Wykonawca niniejszym oświadcza i zapewnia Nabywcę, że zawarcie niniejszej Umowy nie będzie związane z przekazaniem Nabywcy jakichkolwiek informacji objętych zobowiązaniem do zachowania poufności, wiążącym Wykonawcę z jakimkolwiek innym podmiotem i nie spowoduje powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności Nabywcy z tym związanej (w szczególności, lecz nie wyłącznie, dotyczącej pozyskiwania tajemnic innego przedsiębiorstwa, co stanowić może czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu UZNK). W przypadku, gdyby jakiegokolwiek podmioty dochodziły jakichkolwiek roszczeń od Nabywcy związanych z naruszeniem zobowiązania Wykonawcy do zachowania poufności, Wykonawca zobowiązuje się niniejszym zwolnić Nabywcę z wszelkiej takiej odpowiedzialności.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie rozsądne środki i podjąć wszelkie rozsądne działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Informacji Poufnych.
13. Obowiązek zachowania poufności obciąża Wykonawcę w Okresie Współpracy oraz w okresie 20 (słownie: dwadzieścia) lat od rozwiązania (na jakiegokolwiek podstawie) niniejszej Umowy.

§14

Działalność Konkurencyjna

1. Wykonawca nie będzie prowadził ani w sposób bezpośredni ani pośredni, tak osobiście, wspólnie z innymi osobami jak i za pośrednictwem osób trzecich na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego Działalności Konkurencyjnej tj. nie będzie prowadził jakiegokolwiek działalności, która bezpośrednio lub pośrednio będzie związana z częścią lub całością przedmiotu Umowy. Przez Działalność Konkurencyjną należy rozumieć również świadczenie usług, posiadanie lub dysponowanie prawami udziałowymi w lub na rzecz podmiotów prowadzących Działalność Konkurencyjną w oparciu o jakąkolwiek podstawę prawną lub wykonywanie działań faktycznych.

2. Poniższy katalog stanowi przykładowe wyliczenie sytuacji, które Strony uznają za prowadzenie Działalności Konkurencyjnej:
- a) prowadzenie przez Wykonawcę Działalności Konkurencyjnej we własnym imieniu lub za pośrednictwem osoby trzeciej;
 - b) uczestnictwo w jakiegokolwiek spółce prowadzącej Działalność Konkurencyjną wobec Nabywcy w charakterze wspólnika spółki cywilnej, osobowej lub kapitałowej (w tym akcjonariusza);
 - c) świadczenie Usług lub wykonywanie czynności w jakiegokolwiek formie prawnej innej niż umowa o pracę, w tym w szczególności na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innego stosunku prawnego na rzecz podmiotu prowadzącego Działalność Konkurencyjną;
 - d) udostępnianie lub wykorzystywanie bez zgody Nabywcy danych Nabywcy, w tym w szczególności danych technicznych, technologicznych, organizacyjnych przedsiębiorstwa Nabywcy lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą;
 - e) udostępnianie lub wykorzystywanie bez zgody Nabywcy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2016 r., poz. 369, ze zm.; dalej „UZNK”) lub Informacji Poufnych Nabywcy;
 - f) podżeganie lub nakłanianie osób trzecich (w tym Osób Bliskich) do inicjowania działań, o których mowa pod literą a) do e) powyżej.
3. Wykonawca niniejszym oświadcza i zapewnia Nabywcę, że zawarcie niniejszej Umowy nie stanowi jakiegokolwiek naruszenia jakiegokolwiek innego zakazu konkurencji, którym Wykonawca był lub jest związany, i nie spowoduje powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności Nabywcy z tym związanej (w szczególności, lecz niewyłącznie, dotyczącej nakłaniania do naruszenia zakazu konkurencji, co stanowić może czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu UZNK). W przypadku, gdyby jakiegokolwiek podmioty dochodziły jakichkolwiek roszczeń związanych z zakazem konkurencji Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się niniejszym zwolnić Nabywcę z wszelkiej takiej odpowiedzialności. Ponadto Wykonawca niniejszym potwierdza, że jest świadomy, że Nabywca nie zawarłaby niniejszej Umowy, gdyby miał wiedzę o tym, iż jej zawarcie rodzi skutki, o których mowa powyżej.

§ 15**Obowiązki Nabywcy**

1. Nabywca zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji Umowy.
2. Nabywca zgadza się nie zabiegać o zatrudnienie Konsultantów, zaangażowanych w prace opisane niniejszą Umową w okresie świadczenia usług oraz w okresie jednego roku od daty zakończenia świadczenia tych usług, bez zgody Wykonawcy.

§ 16**Warunki Wypowiedzenia i Odstąpienia**

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron za pisemnym wypowiedzeniem z terminem 60 dniowym (sześćdziesięciodniowym) liczonym od dnia otrzymania wypowiedzenia.
2. Niniejsza Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym, w formie pisemnej:
 - a) przez każdą ze Stron w przypadku zwłoki w płatności jej należnej na podstawie niniejszej Umowy, jeżeli przekracza ona 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty;
 - b) przez każdą ze Stron jeżeli zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości drugiej Strony lub zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec drugiej Strony;
 - c) przez Nabywcę w przypadku stwierdzenia dalszej niecelowości lub nieprzydatności realizacji przedmiotu Umowy;
 - d) przez Nabywcę w przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków gwaranta;
 - e) przez Nabywcę w przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z SLA;
 - f) przez Nabywcę w przypadku, gdy terminy realizacji Etapów I-IV zostaną przekroczone przez Wykonawcę o 14 dni.
3. Nabywcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy lub jej części w sytuacji, gdy:
 - a) Nabywca nie otrzyma lub zostanie wstrzymane lub cofnięte dofinansowanie środków pieniężnych w ramach umowy o dofinansowanie w związku z realizacją Projektu, której Nabywca jest stroną;

- b) Prawa Własności Intelektualnej posiadają wadę prawną.
3. Nabywca może skorzystać z praw do odstąpienia w terminie 1 miesiąca od ujawnienia się przyczyny do odstąpienia od Umowy.

§ 17

Kary Umowne

1. Strony niniejszej umowy postanawiają, iż Nabywcy przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy kar umownymi w sytuacji:
- a. Opóźnienia w zakresie realizacji Etapu I – w wysokości 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 9 ust. 2 lit. a) Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
 - b. Opóźnienia w zakresie realizacji Etapu II – w wysokości 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 9 ust. 2 lit. b) Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
 - c. Opóźnienia w zakresie realizacji Etapu III – w wysokości 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 9 ust. 2 lit. b) Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
 - d. Opóźnienia w zakresie realizacji Etapu IV – w wysokości 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 9 ust. 3 Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
 - e. Opóźnienia w zakresie realizacji obowiązków gwaranta – w wysokości 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 9 ust. 3 Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
 - f. Opóźnienia w zakresie realizacji obowiązków wynikających z SLA – 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 9 ust. 3 Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
 - g. naruszenia obowiązku zachowania poufności – 1. 000 000 (słownie: jeden milion) złotych za każdy przypadek naruszenia;
 - h. naruszenia zakazu działalności konkurencyjnej - 1. 000 000 (słownie: jeden milion)) złotych za każdy przypadek naruszenia.
2. Strony ustalają, że Nabywca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kwotę ww. kar umownych.

§ 18**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie unormowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o „Prawie autorskim i prawach pokrewnych” oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy Strony będą starały się rozstrzygać na drodze porozumienia polubownego. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia polubownego, Strony poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Nabywcy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

§ 19

Poniżej wymienione Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Spis Załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja przedmiotu zamówienia (dokument tajny – udostępniony zainteresowanym po złożeniu Oświadczenia Wykonawcy o zachowaniu poufności)

Załącznik nr 2 – Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Integracja Produktu i Systemu ze Stado.pl

Załącznik nr 4 – Specyfikacja gwarantowanego poziomu świadczenia usług (SLA)

Wykonawca**Nabywca**

Załącznik nr 3 do UMOWY NA STWORZENIE ORAZ WYKONANIE SYSTEMU POMIARU I MONITOROWANIA FUNKCJI ŻYCIOWYCH KRÓW - Integracja Produktu i Systemu ze Stado.pl

Integracja Produktu i Systemu ze Stado.pl obejmować będzie po stronie Wykonawcy w szczególności następujące obowiązki:

1. Synchronizacja danych (wysyłanie do stado.pl) z panelu administracyjnego :
 - a. Danych o gospodarstwie
 - b. Alarmy i powiadomienia
 - c. Ustawienia obroży
 - d. Dane o użytkownikach
 - e. Informacje o zwierzętach i przypisaniu obroży do zwierzęcia
 - f. Zagregowane dane diagnostyczne dla rolników
2. Udostępnienie API, które umożliwi bezpośrednie połączenie systemu stado.pl do systemu pomiarowego do :
 - a. Zdalnego wywoływania obroży
 - b. Pobierania danych i temperaturze zwierzęcia na żądanie
 - c. Zarządzania obroża i koncentratorami (włączanie/ wyłączenie/ dane diagnostyczne)
3. Bezpośrednie przesyłanie danych pomiarowych do systemu stado.pl według uzgodnionej specyfikacji z wykorzystaniem protokołów AMQP, HTTPS. System powinien umożliwić łatwą konfigurację punktów dostępowych (zmianę adresów serwerów)
4. Dokumentację dotyczącą:
 - a. Struktur danych
 - b. Struktury komunikatów i wiadomości (JSON)
 - c. Kody błędów i sposoby ich naprawy
5. Autoryzacja i autentykacja:
 - a. System powinien integrować się ze stado.pl za pomocą dedykowanego konta AD
 - b. Obsługa SSO z Azure AD/B2C
6. Dostawca powinien udostępnić środowisko integracyjne testowe w celach przeprowadzenia testów integracyjnych.

Załącznik nr 4 do UMOWY NA STWORZENIE ORAZ WYKONANIE SYSTEMU POMIARU I MONITOROWANIA FUNKCJI ŻYCIOWYCH KRÓW - Specyfikacja gwarantowanego poziomu świadczenia usług (SLA)

Nazwa	Definicja
Incydent	<p>Funkcjonowanie Rozwiązań Informatycznych jest niezgodne z opisem w Dokumentacji, które w szczególności prowadzi do sytuacji, w której:</p> <ul style="list-style-type: none"> - następuje zatrzymanie lub spowolnienie pracy Systemu, wprowadza niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych lub niedostępność Systemu lub Rozwiązań Informatycznych, - System w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcji Systemu; - występują: błędne zapisy w bazie danych spowodowane nieprawidłowym działaniem Rozwiązań Informatycznych lub Systemu;
Całkowity Czas Dostępności	To całkowity okres czasu, kiedy System powinien być dostępny zgodnie z Kalendarzem Dostępności. Całkowity Czas Dostępności nie zawiera okresów planowanej niedostępności – Przerw Serwisowych.
Czas Niedostępności	Sumaryczna liczba Jednostek Czasu w ramach Całkowitego Czasu Dostępności, kiedy System lub niektóre funkcjonalności, Rozwiązania Informatyczne nie spełniają przypisanych do nich kryteriów dostępności.
Czas Reakcji	To czas od zgłoszenia lub stwierdzenia Incydentu (np. przez automatyczne skrypty/mechanizmu lub zgłoszenie użytkownika) do momentu rozpoczęcia działań.
Czas Naprawy	<p>To czas od reakcji na Incydent do momentu:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu lub b. udostępnienia rozwiązania zastępczego, zaakceptowanego przez Nabywcę
Jednostka Czasu	Umowna jednostka czasu stosowana do oznaczania częstotliwości pomiarów dostępności danej aplikacji lub Systemu (np. 5 sekund, 1 minuta, 2 godziny itp.).
Przerwy Serwisowe	<p>Przerwy, wynikające z konieczności wykonania czynności serwisowych w aplikacji Stado.pl lub Systemie.</p> <p>Wyróżniamy dwa rodzaje przerw serwisowych:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przerwy Serwisowe Planowane – są to przerwy wcześniej zaplanowane, realizowane cyklicznie, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym wcześniej z Nabywcą. 2. Przerwy Serwisowe Nieplanowane – są to przerwy nie mieszczące się w zakresie wyżej zdefiniowanych przerw serwisowych planowanych i jednocześnie nie będące Incydentami. Przerwy te uzgadniane będą z Nabywcą na podstawie zgłoszeń od Wykonawcy, dla każdego przypadku planowanego wyłączenia Systemu. Zgłoszenie przerwy serwisowej musi być uzasadnione przez Wykonawcę poprzez podanie przyczyny planowanego wyłączenia Systemu (lub aplikacji) i zakresu planowanych prac. Nabywca musi odpowiedzieć na zgłoszenie w przeciągu określonego czasu i, w przypadku odmowy, podać jej uzasadnienie. Przerwy spowodowane Incydentami, powstałymi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie mogą być traktowane jako Przerwy Serwisowe. Przerwy Serwisowe nie są wliczane do Czasu Niedostępności Systemu. Dla każdego zgłoszenia konieczności wykonania prac serwisowych ustalany będzie termin przerwy i jej maksymalna długość.
Rzeczywisty Czas Dostępności	Rzeczywisty, sumaryczny czas (suma Jednostek Czasu) w ramach Całkowitego Czasu Dostępności Systemu, zmierzony w uzgodniony między Stronami sposób, podczas którego dana Platforma spełniała przypisane do niej kryteria dostępności.
System	Łącznie System oraz Rozwiązania Informatyczne w rozumieniu Umowy

2. Pomiar

Jakość realizacji Umowy przez Wykonawcę mierzona będzie poprzez pomiar:

- Dostępności;
- Czasu reakcji na Incydent;

Przy pomiarach dostępności rozróżniane będą następujące definicje:

- Dostępność Pełna – w zakresie od 100% do wartości opisanej przez parametr „Dostępność Oczekiwana”;
- Dostępność Częściowa / Niedostępność – w zakresie poniżej wartości opisanej przez parametr „Dostępność Oczekiwana”;
- Dostępność Oczekiwana – punkt na skali dostępności (wyrażany w procentach i/lub godzinach), poniżej którego System zostanie uznany za dostępny częściowo lub niedostępny, a jakość usługi świadczonej przez Wykonawcę uznaje się za niewystarczającą.

Metody pomiaru Dostępności

Pomiar dostępności będzie dokonywany z wykorzystaniem następujących metod:

- wskazanie dostępności lub niedostępności przez narzędzie monitorujące (np. skrypt logujący się do systemu w każdej kolejnej Jednostce Czasu), sprawdzające dostępność określonych usług, procesów i zasobów oraz wykonujące określone operacje. Czas Niedostępności Systemu, to czas będący sumą wszystkich Jednostek Czasu, w których System (część związanej z nim aplikacji Stado.pl) był niedostępny; Strony mają prawo do korekty wskazań narzędzia monitorującego po udowodnieniu nieprawidłowości w jego działaniu;
- rejestracja zgłoszenia niedostępności przez Nabywcę.

Kryteria oceny Dostępności

System będzie uważany za dostępny w danej Jednostce Czasu, kiedy w każdym momencie tej jednostki spełnione będą wszystkie kryteria jej dostępności, określone w poniższej tabeli.

Lp.	Kryterium dostępności
1.	Bazy danych przyjmują połączenia od Systemu
2.	Dostępność klastrów serwerów
3.	Dostępność Systemu z zewnątrz

3. Zestawienie oczekiwanych parametrów Dostępności

Moment rozpoczęcia pomiaru SLA:

Wykonawca od momentu rozpoznania Incydentu przystępuje w określonym Czasie Reakcji do wyprowadzenia Incydentu.

Kalendarz Dostępności

Poniższa tabela prezentuje poziomy Dostępności Oczekiwanej i Dostępności Krytycznej dla Systemu mierzona w skali miesiąca:

Czas	Dostępność Oczekiwana (DO)	Dostępność Krytyczna
Dni robocze 7:00 -19:00	95%	90%
Pozostały czas	70%	65%

Czasy reakcji na Incydent

M_CR	Czas reakcji
Dni Robocze od 9:00 do 17:00	45 minut

Incydent należy zgłaszać:

- mailowo na adres: _____
- Telefonicznie pod numerem: _____
- poprzez Tickeity we wskazanym przez Wykonawcę narzędziu

Maksymalny oraz Krytyczny Jednorazowy Czas Niedostępności

	Maksymalny Jednorazowy Czas Niedostępności	Krytyczny Jednorazowy Czas Niedostępności
Dni robocze 7:00 -19:00	2 godzin	3 godzin
Pozostały czas	4 godzin	5 godzin

4. Zastrzeżenia i wyłączenia dotyczące SLA

Wykonawca zastrzega sobie prawo do planowanych przerw i prac technicznych, przez które rozumie się czynności przeprowadzone w porze nocnej (od 19:00 do 6:00 rano) oraz zgłoszone Nabywcy z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem, nie wchodzącym do pomiarów parametrów z pkt 3.

5. Kryteria Serwisu

1. Usługa Serwisu świadczona jest od dnia dokonania odbioru Produktu przez Nabywcę i trwa przez okres _____ .
2. W ramach Serwisu Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. administrowania serwerem, na którym zainstalowano Rozwiązania Informatyczne, w ramach Środowiska,
 - b. reagowania na Incydenty,
3. Formą zgłoszeń zarówno Incydentów jest Zlecenie składane jest przez Personel Nabywcy w formie tzw. ticketu za pomocą narzędzia wskazanego przez Wykonawcę.
4. Zlecenie (ticket) dotyczące Incydentu powinno określać co najmniej:

- a. Datę i godzinę wystąpienia Incydentu,
 - b. Opis Incydentu,
 - c. Prsc komunikatu (o ile to możliwe)
5. Wykonawca jest zobowiązany do reakcji na Incydynty, które wykrył samodzielnie, niezależnie od tego, czy zostały zgłoszone w Zleceniu przez Nabywcę.
 6. Za moment zgłoszenia Incydentu przyjmuje się czas wprowadzenia Ticketu, jeżeli nastąpił w Dniu Roboczy. Zgłoszenia Zlecenia po godzinie 17:00 danego dnia będzie traktowane jak zgłoszenie o godz. 9:00 następnego dnia roboczego.
 7. Zgłoszenia będą konsultowane (w ramach Czasu Reakcji) z osobą zgłaszającą w celu otrzymania innych niezbędnych informacji do jego rozwiązania i określenia rodzaju Incydentu. Zgłaszający zobowiązany jest do udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do usunięcia Incydentu.
 8. Po otrzymaniu niezbędnych informacji do rozwiązania (usunięcia Incydentu), Wykonawca określa czas potrzebny na usunięcie Incydentu (Czas Usunięcia). Oprócz określenia ilości godzin potrzebnych na usunięcie/obejście Incydentu podawany będzie również czas usunięcia jako data [dzień miesiąca, miesiąc i rok].

Tabela czasów reakcji i usunięcia

Kategoria zgłoszenia	Maksymalny czas Reakcji	Czas usunięcia lub jego obejścia
Krytyczny – System nie działa dla dowolnego użytkownika lub użytkownika o uprawnieniach administratora	do 12h	do 24h
Normalny – System działa stabilnie; Incydent wynika z działania pojedynczej funkcji Działa	do 24h	do 36h
Niski - System działa stabilnie; Incydent dotyczy prezentacji danych	10 dni roboczych	do 14 dni roboczych